

故障かな?と思った時 修理をお申し付けいただく前に取扱説明書をよくお読みの上ご使用方法をご確認ください

画面にコードが表示されていませんか？

コード	処 置	
E-119 E-14 r-2	昇降が止まり次第、衝突物を取り除き再度昇降してください。	内部保護のため衝突のない昇降中でも、振動、揺れ、モーターの熱等で「r-2」エラーが表示され止まる場合があります。シャフト、支柱などのねじを締め直してから、再度昇降を行ってください。
r-3 rst	頻繁に「r-2」エラーが表示される時	
	専用ACアダプタを抜き、モーターの温度が下がるまで約30分間休ませてください。	
r-3 rst	リセットしてください。「操作パネルと主な機能」参照	
HOT	リセットしてください。「操作パネルと主な機能」参照	
	モーターの温度が下がるまで約30分間休ませてください。	
E-12 E-13 E-16 r-5	専用ACアダプタはコンセントから抜き、モーターの温度が下がるまで約30分間休ませてください。	
E-10 E-17 r-6	専用ACアダプタは根元まで確実に差し込んでください。	
	専用ACアダプタをコンセントから抜き、「保証とアフターサービス」をお読みいただいてから修理をお申し付けください。（専用ACアダプタを抜いた際、「r-6」エラーが表示される場合がありますが、問題ありません。そのまま電源を切ってください。）	
E-15	専用ACアダプタは根元まで確実に差し込んでください。	
	昇降が止まり次第、脚の衝突物を取り除いてください。	

こんな時は	チェック	処 置
天板が昇降しない	専用ACアダプタがコンセントから外れていませんか？	専用ACアダプタは根元まで確実に差し込んでください。
	各接続部が外れていませんか？	
	連続で昇降させていませんか？	専用ACアダプタを抜き、モーターの温度が下がるまで約30分間休ませてください。
	載せてはいけない物を天板に載せていませんか？	載せてはいけない物を天板から取り除いてください。「安全上のご注意」参照
本体が熱い	連続で昇降させていませんか？	専用ACアダプタを抜き、モーターの温度が下がるまで約30分間休ませてください。
昇降速度が遅すぎる・天板が自動的に低くなる	載せてはいけない物を天板に載せていませんか？	載せてはいけない物を天板から取り除いてください。「安全上のご注意」参照
上スイッチが効かない	画面に「r-3」エラーが表示されていませんか？	リセットしてください。「操作パネルと主な機能」参照
	天板が最高位置になっていませんか？	天板は最高位置より上昇はできません。
下スイッチが効かない	天板が最低位置になっていませんか？	天板は最低位置より下降はできません。
衝突安全機能が働かない	天板の周りに物が置かれていませんか？	天板と距離が近い物・柔らかい物は衝突安全機能が働かない場合がありますので、衝突物を取り除いてください。
本体がガタつく	水平ではない床に設置していませんか？	アジャスターを調整してください。「操作パネルと主な機能」参照

以上のチェックを行っても直らない場合は、まずお求めの販売店まで下記の事項をできるだけ詳しくお申し付けください。

- ①故障状況 ②品番「EDK8545/EDKA8545」「EDK10/EDKA10」「EDK12/EDKA12」「EDK14/EDKA14」
③ご購入年月日（保証書、領収書、または納品書に記載された購入年月日）

保証とアフターサービス よくお読みください

修理やご不明な点等のご相談は、まず、お買い上げの販売店までお申し付けください。

- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめの上販売店からお受け取りください
内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
- 保証期間は「お買い上げの日から1年間です」
保証期間中でも、有料になることがありますので保証書をよくお読みください。
※各部品を分解されますと、保証が無効になります。
- 出張修理は行っておりません
点検や修理の発送のために外箱 緩衝材を保管しておいてください。

修理を依頼される時は、付属品もお手元にご用意の上お申し付けください。

お 買 い 上 げ 日	販 売 店 名	
年 月 日	電話（ ） -	
愛情点検	長年ご使用の製品の点検を! [ご使用の度合いにより部品が劣化し、故障したり、安全性を損なって事故につながる場合があります。]	
心	このような症状はありませんか	●昇降がなかったり、途中で止まったりする。 ●電源コードに傷があったり、電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●異常な発熱・異音・異臭がする。 故障や事故防止のために、専用ACアダプタをコンセントから必ず抜き、お買い上げの販売店までご相談ください。

株式会社アスカ カスタマーサービスセンター TEL050-3381-5100
受付時間：AM10:00～12:00/PM1:00～5:00
月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始・夏季休暇期間を除く）

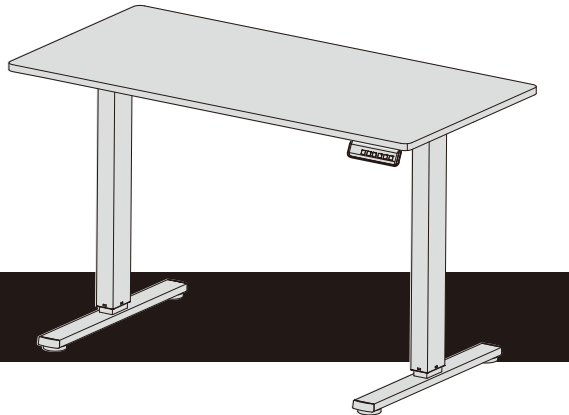
2024年3月 第7版

Asmix

特許出願中

電動昇降デスク メモリー付

天板幅（mm）
850 EDK8545/EDKA8545
1000 品 EDK10/EDKA10
1200 番 EDK12/EDKA12
1400 EDK14/EDKA14



取扱説明書

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる場所に保管してください。

ご 注 意

- この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。
- お客様または第三者がこの製品及び付属品の使用誤り、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 異音、異臭、振動等が起きた場合はカスタマーサービスまでお問い合わせください。
- 商品改良の為、仕様・外観等を予告なく変更することがあります。

仕 様

		EDK8545 EDKA8545	EDK10 EDKA10	EDK12 EDKA12	EDK14 EDKA14		
天板寸法	W	850mm	1000mm	1200mm	1400mm	消費電力	50/60Hz時:150W
	D	450mm	600mm			材質	【天板】 合成樹脂化粧パーティクルボード(メラミン樹脂) 【支柱】 スチール(エポキシ・ポリエステル粉体塗装)
質量(組合せ時)		約19kg	約22kg	約24kg	約26kg		
外形寸法 ※組合せ時、 突起部含まず	W	850mm	1000mm	1200mm	1400mm	付属品	取扱説明書 組み立てガイド 保証書 六角レンチ
	D	600mm					
	H	約725mm(最小約725～最大約1215mm)					
耐荷重		約60kg	約80kg				

➤キリトリ

電動昇降デスク メモリー付 保証書

お客様	お 名 前	様
	ご 住 所	〒
	電 話 番 号	
	お買上げ日	年 月 日
販売店名・住所・電話番号		印
電話（ ） -		

品名 電動昇降デスク メモリー付
品番 EDK8545/EDKA8545
EDK10/EDKA10
EDK12/EDKA12
EDK14/EDKA14
保証期間
お買い上げより1年間
〈販売店様へお願い〉
左記に記入及び捺印のない場合は、必ず販売店様発行の領収書など、お買い上げの年月日、店名などを証明する物をお貼りください。
株式会社アスカ
カスタマーサービスセンター ☎050-3381-5100
受付時間：AM10:00～12:00/PM1:00～5:00
月曜日～金曜日
（祝祭日・年末年始・夏季休暇期間を除く）

保証書にご記入いただきました個人情報の取扱いについて
お客様にご記入いただきました保証書記載の個人情報（お名前、ご住所、電話番号）は保証期間内のサービスの目的にのみ利用させていただきます。これらの情報は、お客様に明示した利用目的の範囲をこえて利用することはありません。
業務上必要な範囲をこえて、個人情報を第三者（修理委託先は除く）に開示または提供いたしません。

安全上のご注意

この取扱説明書及び製品にをご使用になる人や他の人への危害・財産への損害、故障や変形を未然に防止するため必ずお守りいただくことを次のように説明しています

■表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる危害・損害の程度を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■お守りいただく内容の種類を、
次の図記号で区分しています。(図記号の一例です)

 **警告** この表示の欄は「死亡または重傷等を負う恐れがある」内容です。

 この記号は、
してはいけない「禁止」内容です。

 **注意** この表示の欄は「けがをしたり財産に損害を受ける恐れがある」内容です。

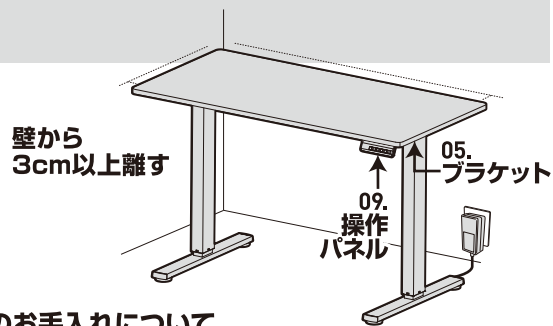
! この記号は、必ず実行していただく「強制」内容です。

 警告	 説明書を読む ご使用前に必ず取扱説明書 をよく読む	 水ぬれ禁止 水をかけたりしない ショート・感電の原因になります。	 禁止 電源コードが破損した時は ご自身で修理しない ショート・感電・火災の原因になります。 ※修理は販売店までご相談ください。
	 分解禁止 絶対に分解・修理・改造をしない けがをする恐れがあります。 ※修理は販売店までご相談ください。	 プラグを抜く お手入れの時は 専用ACアダプタを コンセントから必ず抜く けがをする恐れがあります。	 100V以外禁止 交流100V以外の 電圧で使用しない 感電・火災の原因になります。
	 禁止 電源コードを傷つけたり、加工したり、 ねじったり、引っ張ったり、無理に曲げ たり、重い物を載せたり、束ねたりしない ショート・感電・火災の原因になります。	 可燃スプレー厳禁 エアードスター・殺虫剤等の スプレーを絶対に使用しない 可燃性の高压ガスに引火して 爆発する恐れがあります。	 禁止 昇降時 操作パネル以外に触れない けが・感電の恐れがあります。

 注意	 禁止 熱器具・火気に近づけない ショート・感電・火災の原因になります。	 禁止 以下の「載せてはいけない物」を天板の上に載せない ●耐荷重より重い物 ●貴重品 ●天板からはみ出す物 ●熱い鍋・やかん	 プラグを抜く 専用ACアダプタを抜く時は電源コードを引っ張らずプラグを持って抜く ショート・感電・火災の原因になります。
	 ぬれ手禁止 天板の昇降・専用ACアダプタの抜き差しはぬれた手でしない 感電の原因になります。	 プラグを抜く しばらく天板の昇降をしない場合は電源を切り専用ACアダプタをコンセントから必ず抜く 事故・感電・火災の原因になります。	 禁止 不安定な所に設置しない けがをする恐れがあります。
	 強制 専用ACアダプタは根元まで確実に差し込む 感電・火災の原因になります。	 強制 机を持ち上げる時は天板を最低位置まで下降させ二人以上でブラケットを持って上げる けがをする恐れがあります。	 禁止 タコ足配線をしない 感電・火災の原因になります。
	 プラグを抜く 移動時は専用ACアダプタを必ず抜く ショート・感電・火災の原因になります。	 禁止 湿気、水気のある所・直射日光の当たった所・屋外に設置しない けが・故障・錆・変形・ショート・感電の原因になります。	 禁止 コードを束ねたまま使用しない 故障・火災の原因になります。

ご使用上の注意

- 人命にかかわる業務、高度な信頼性を必要とする業務等でのご使用はおやめください。
- ご使用前・定期的に、必ずすべてのネジ等・連結部分に緩みがないかご確認ください。
- 可動部には接触しないでください。滑りを良くする為に潤滑油が塗られています。
- 異常が生じたまま使用しないでください。
- 子どもが乗ったり等しないよう子供がいない所でご使用ください。
- 耐荷重よりも重い物を載せたり、乗ったり、腰をかけたり、踏み台の代わりや机以外の目的で使用しないでください。
- もたれたり、余分な力、偏った荷重を加えず、天板の角に重い物を載せないでください。
- 水気のある物をこぼしたらすぐに拭き取ってください。
- 延長ケーブル類は天板の最高位置を想定した長さで使用し、絡まったり等しないようにしてください。
- 天板の下には天板の最低位置を想定した高さの物を収納してください。
- 昇降時は、必ず天板に載せている不安定な物を降ろし周りに物を置かないでください。
- 昇降時は、必ずイスから立ち上がり、手等を可動部に接触させないでください。
- 昇降時は、天板の下に潜り込まないでください。
- 2分間以上連続で昇降させないでください。
- 専用ACアダプタ以外は使用せず、専用ACアダプタは他の機器に転用しないでください。
- 回転部・可動部のすき間に指を入れないでください。

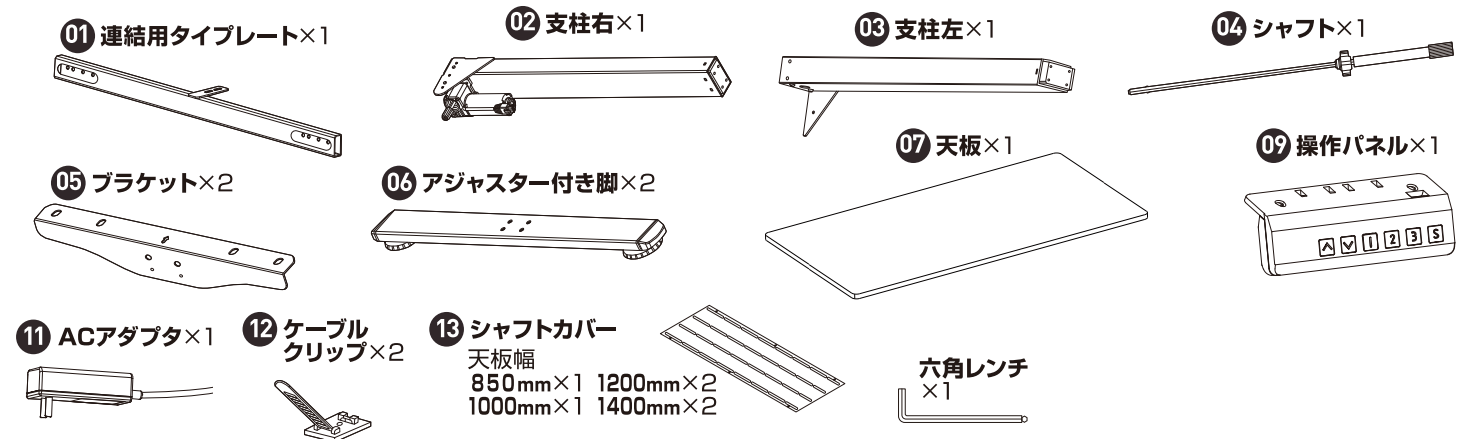


日常のお手入れについて

- プラグのホコリは定期的に清掃してください。
- 水で薄めた中性洗剤をつけた柔らかい布に浸し、よく絞ったもので、汚れた部分を軽くたたくようにして拭きとってください。その後きれいな水に浸し、軽く絞った布で中性洗剤をきれいに拭きとってください。
- お手入れ時、アルコール、ベンジン、磨き粉等は使用しないでください。
- ネジ等・連結部分が緩んだ場合は、必ず締め直してください。
- 破棄する時は居住地域の処理法に従ってください。

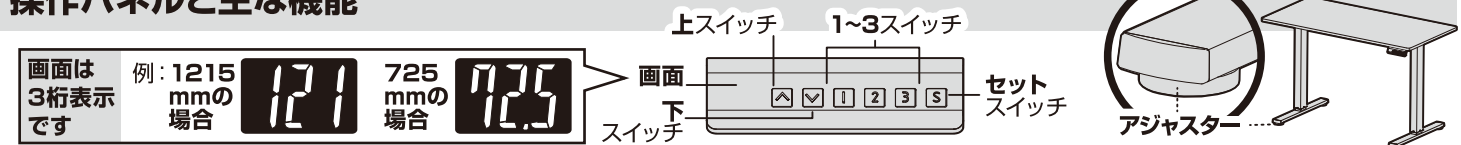
部品名称

組み立てる前に必ず下記と梱包されている内容をご確認ください
部品が不足している場合は販売店までお問い合わせください



※各ボルト、ネジ、クッションの数は下記+予備分が入っています。

操作パネルと主な機能



セットメモリー機能	あらかじめ天板の高さを3つ登録できます。登録した高さをスイッチ1つで呼び出せます。
	天板の高さを登録する時 ①登録させる高さを上、下スイッチで調整してください。 ② セットスイッチ を押し(画面「S-」表示)1~3スイッチのいずれかを押すと高さが登録されます。
衝突防止機能	昇降中に天板の衝撃・衝突を感じると約5cm戻り、昇降が止まります。
チャイルドロック機能	子供が誤って昇降しないように操作をロックします。 ●同時に上、下スイッチを約5秒間押し続けると(画面「LOC」表示)、操作がロックされます。●再度上、下スイッチを約5秒間押し続けるとロック解除されます。
スリープ機能	操作から約1分間後に節電のため、画面が消灯して電源が切れます。 ●使用する時はいずれかのスイッチを再度押してください。●そのまま使用しない時は、専用ACアダプタをコンセントから必ず抜いてください。
リセット機能	天板の高さと画面表示の高さが異なる場合・組み立て時に天板の高さを変えた場合等はリセットしてください。
	リセットの仕方 リセット中に下スイッチを離してしまった場合は①から再操作してください ① 下スイッチ を押し続けてください。昇降停止後5秒間経過すると画面に「rst」が表示されます。 ②そのまま 下スイッチ を押し続け、天板の最低位置まで下降すると約1cm上昇して昇降が止まったら 下スイッチ を離してください。

横揺れ防止機構	天板を高くしても横に揺れにくい支柱を採用しています。
アジャスター機構	床が水平でなく本体がガタつく時はアジャスターの1つを回転させ調整してください。 アジャスターは必ず1つだけ調整してください。複数を調整するものではありません。

✂ キリトリ

保証内容（修理規定）

1.取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの使用上の注意に従った正常の使用方式使用状態で保証期間内に故障した場合、当社の責任と認められる不具合の場合には、無料修理をさせていただきます。

(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店まで本書とお買い上げが証明できる領収書やレシートをご用意の上、お問い合わせください。

(ロ) お送りいただく場合は梱包・輸送の費用等はお客様のご負担になります。

(ハ) 修理時部材交換が必要な場合に本製品と同等の部品を交換させていただきます。弊社との判断により製品全体を交換させていただく、あらかじめご了承ください。

2.保証期間内でも次の場合には有料にさせていただきます。

(イ) 取扱説明書、製品ラベルなどに記載のご使用に反するご使用、または不注意による故障、損傷、不具合の場合。

(ロ) 譲渡、中古販売、オークション、転売等にてご購入された場合。

(ハ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障・損傷。

(ニ) お買い上げ後の取付場所の移送・輸送・落下等による故障・損傷。

(ホ) 火災・地震・水害・落雷・その他天災・地災・異常電圧・指定(王周波数)等による故障・損傷。

(ヘ) 過剰による劣化・車両・船舶等に搭載された場合に生ずる故障・損傷。

2. お客様による分解・改造・修理があったと判断される場合、保証は行いません。（保証書に記載がない場合。）

3. 本製品を使用中に発生した、データやプログラムの消失、破損、不具合については保証いたしかねます。

4. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接的あるいは間接的な損害、損傷、不具合等については一切その責任を負いかねます。

5. 本製品は医療機器など人命にかかわる施設や機器及び高度な信頼性を必要とする機器、設備、システム、環境でのご使用を意図しておりません。これらの用途で生じた身体、社会的事故、障害について、弊社は一切その責任を負いかねます。

7. 本書は日本国内においてのみ有効です。

8. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理に

修理×毛

7.本書は日本国内においてのみ有効です。

8.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合には、お買い上げの販売店または、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

✂

C
T
C