



2023年12月 吉日
株式会社アスカ

2 ローラーラミネーター L207A3 に関する重要なお知らせ

お客様各位

平素より弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
さて、弊社が **2022年10月18日から2023年11月15日** の間に出荷しました「ラミネーターL207A3」の一部製品におきまして、発煙、発火の可能性がある事が判明いたしました。
つきましては、大変恐縮ではございますが、対象商品をお持ちのお客様におかれましては、万一のことを考慮し、対象製品を回収し、無償にて代替品と交換をさせていただきたく存じますので、下記のとおりお申し出をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象製品：2 ローラーラミネーターL207A3

製品	パッケージ
	

■対象製品の「品番」と「製造番号」の確認方法

製品本体底面の中央付近に6桁の数字が記載されたラベルが貼ってあります。

対象製品は、6桁の数字が「509022」「903032」「905032」の製品でございます。

それ以外の数字が記載された製品は、安全に使用して頂けますので対象製品ではありません。

本体底面	6桁の数字が記載されたラベル
	

■お申し出方法

以下のいずれかの方法でご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

折り返し、弊社より代替品との交換についてご案内をさせていただきます。

- ① オンラインでのお問い合わせフォームによる受付（24時間受付）

[こちら](#)

- ② お電話による受付

フリーダイヤル：0120-727-600

受付時間：月～金曜日（祝日、祭日を除く）10:00～12:00/ 13:00～17:00

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

お客様に多大なるご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。