

お客様各位

2019年10月15日



カスタマーサービスセンター

TEL03-5690-9412

受付時間：月曜日～金曜日

(祝祭日・年末年始・夏季休暇を除く)

AM10:00～12:00/PM1:00～5:00

平素より弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。この度、電気用品安全法試買検査において、技術基準に適合していない事を指摘されました。ただちに人体への影響などの事故の発生はありませんが、以下の内容を確認して頂き、該当するか確認をお願い致します。皆様には大変なご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。詳細につきましては、カスタマーサービスセンターへご連絡頂くようお願い致します。

記

●商品名：L209A4 ラミネーター、R24b ラミネーター

●対象期間：2019年09月より前に、ご購入の商品

●指摘の内容及び改善内容：

①内部の配線が適切な位置に配置していなかった

→正しい配置に変更

②定格ラベルに誤りがあり、二重絶縁構造ではないのにマークが表示されていた（L209A4のみ）

→正しい表記内容のラベルに貼り換え

●商品名：S38 シュレッター

●対象期間：2019年09月より前に、ご購入の商品

●指摘の内容及び改善内容：

①取扱説明書に電安法上必要な注意内容が記載されていなかった

→正しい配置に変更

②機器内部のはんだ付けの方法が技術基準に適合していなかった

→技術基準に適合するはんだ付け方法に修正又は、圧着端子を使用する方法へ変更

③定格ラベルに誤りがあり、ヒューズの定格が表示されていなかった及び定格休止時間に誤りがあった

→正しい表記内容のラベルに貼り換え

今回のご指摘を受け、今後もお客様に安心、ご満足いただける商品のご提供を目指してまいります。何卒、ご寛容の上、今後ともアスカ商品をご愛顧いただきますようによりしくお願い申し上げます。重ねて、この度の不具合のご迷惑について深くお詫び申し上げます。

敬具